ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Residence Stará pošta

Platnost od: 20.11.2026

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují způsob, jakým jsou zpracovávány osobní údaje v souvislosti s provozem ubytování, rezervacemi ubytování, pobytem hostů, provozem webových stránek a používáním kamerového systému.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je provozovatel residence:

- **Název / jméno:** HD pro s.r.o.
- **Sídlo:** Příkop 4, BRNO 602 00
- **IČO:** 08012032
- **E-mail:** residence@residencestaraposta.cz
- **Telefon:** +420 777 844 061
- **Webové stránky:** www.residencestaraposta.cz, www.rezidencestaraposta.cz, residencestaraposta.com

Správce odpovídá za to, že osobní údaje jsou zpracovávány zákonným, transparentním a bezpečným způsobem, pouze pro stanovené účely a po nezbytnou dobu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na využívaných službách zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení a případně další údaje požadované právními předpisy.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo a případně adresa bydliště.
- **Údaje o rezervaci a pobytu:** termín pobytu, počet hostů, rezervovaný pokoj/apartmán, požadavky hosta a údaje související s ubytovací smlouvou.
- **Fakturační a platební údaje:** údaje potřebné pro vystavení dokladů a evidenci plateb.
- **Komunikační údaje:** obsah komunikace týkající se rezervací, pobytu, dotazů a reklamací.

- **Údaje z kamerového systému:** obrazové záznamy osob zachycených v monitorovaných prostorách.
- **Technické údaje z webu:** IP adresa, údaje o zařízení a návštěvě webových stránek a údaje získané prostřednictvím cookies, pokud se používají.

Nezpracováváme více údajů, než je nezbytné pro příslušný účel. Údaje o platebních kartách v plném rozsahu nezpracováváme, pokud je jejich zpracování zajišťováno externím poskytovatelem platební služby.

3. Účely a právní důvody zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely.

3.1 Rezervace a poskytování ubytování

Osobní údaje využíváme k vyřízení poptávky, vytvoření a správě rezervace, uzavření a plnění ubytovací smlouvy, komunikaci s hostem a zajištění pobytu.

Právní důvod: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Poskytnutí údajů nezbytných pro rezervaci a uzavření smlouvy je podmínkou jejího vyřízení. Bez těchto údajů nemusí být možné rezervaci uskutečnit.

3.2 Plnění zákonných povinností

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, zejména pro vedení účetnictví, plnění daňových povinností a případnou zákonnou evidenci hostů nebo plnění oznamovacích povinností.

Právní důvod: splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Rozsah a doba uchovávání se řídí konkrétní právní povinností.

3.3 Platby, pohledávky a ochrana právních nároků

Údaje mohou být zpracovávány za účelem evidence plateb, řešení nezaplacených částek, vyřizování stížností a reklamací a uplatnění nebo obhajoby právních nároků.

Právní důvod: podle konkrétní situace plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.4 Ochrana majetku a bezpečnost prostřednictvím kamerového systému

Residence využívá kamerový systém za účelem ochrany majetku, bezpečnosti osob, prevence škod a objasňování bezpečnostních incidentů.

Kamerový systém může zachycovat podobu osob pohybujících se v monitorovaných prostorách, například ve vstupních a společných prostorách objektu, v rozsahu odpovídajícím skutečnému rozmístění kamer.

Právní důvod: oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud je provoz kamerového systému nezbytný a jeho přiměřenost byla posouzena vůči právům a svobodám dotčených osob.

Kamery nejsou určeny k nepřiměřenému sledování soukromého života hostů. Záběry nesmějí být bez odpovídajícího právního důvodu pořizovány v prostorách určených k soukromému užívání, například uvnitř apartmánů nebo v koupelnách.

Kamerový systém není používán k jiným účelům, než pro které byl zaveden. Monitorované prostory jsou označeny odpovídajícím upozorněním, které poskytuje základní informace o sledování a umožňuje získat podrobnější informace o zpracování.

3.5 Provoz webových stránek a online rezervací

Údaje zpracováváme při provozu webových stránek a rezervačního systému, při přijímání a správě online rezervací a při zajišťování bezpečnosti webu.

Právní důvod: plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením, splnění právní povinnosti, případně oprávněný zájem na bezpečném provozu webových stránek.

Pokud rezervace probíhá prostřednictvím externího rezervačního portálu, mohou být údaje zpracovávány také jeho provozovatelem podle jeho vlastních podmínek a zásad ochrany osobních údajů.

3.6 Cookies a analytické či marketingové technologie

Webové stránky mohou využívat nezbytné cookies a případně také analytické či marketingové cookies.

Nezbytné cookies používáme pro zajištění funkcí webových stránek a rezervací. Cookies, pro jejichž ukládání je vyžadován souhlas, používáme až po jeho udělení. Souhlas lze odmítnout nebo později odvolat prostřednictvím nastavení cookies.

Právní důvod: podle konkrétního použití oprávněný právní důvod pro nezbytné zpracování, případně souhlas uživatele, pokud jej vyžadují právní předpisy.

3.7 Marketingová komunikace

Pokud residence zasílá obchodní sdělení, zpracovává kontaktní údaje pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.

Právním důvodem může být souhlas nebo jiný právní režim výslovně umožněný zákonem, jsou-li splněny jeho podmínky. Každý příjemce obchodního sdělení má možnost se z jeho zasílání jednoduše odhlásit.

4. Komu mohou být osobní údaje předávány

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatelům rezervačních a ubytovacích systémů;
- provozovatelům externích rezervačních portálů, pokud jsou využívány;
- poskytovatelům hostingu, IT a technické podpory;
- poskytovatelům platebních služeb;
- účetním, daňovým a právním poradcům;
- poskytovatelům správy nebo servisu kamerového systému, pokud mají oprávněný přístup k záznamům;
- orgánům veřejné moci, pokud je předání vyžadováno právními předpisy nebo je jinak zákonné.

Pokud třetí strana zpracovává osobní údaje jménem správce, správce zajistí odpovídající smluvní a bezpečnostní opatření v souladu s GDPR.

Osobní údaje nejsou prodávány třetím osobám.

5. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Pokud jsou v rámci používaných rezervačních systémů, webových služeb nebo jiných nástrojů osobní údaje předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, děje se tak pouze za podmínek stanovených GDPR.

V takovém případě správce zajistí příslušný právní mechanismus předávání a poskytne informace o použitých zárukách, pokud je to vyžadováno.

6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly získány, a po dobu vyžadovanou právními předpisy.

- **Rezervace a ubytování:** po dobu vyřízení rezervace a pobytu a dále po dobu nezbytnou pro vypořádání souvisejících nároků.
- **Účetní a daňové doklady:** po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- **Komunikace a reklamace:** po dobu nezbytnou pro vyřízení požadavku a případnou ochranu právních nároků.
- **Kamerové záznamy:** standardně po dobu maximálně 7 dnů, pokud konkrétní záznam není nutné uchovat déle pro objasnění incidentu nebo ochranu právních nároků.

- **Cookies:** po dobu odpovídající účelu konkrétního souboru cookie a nastavení webových stránek.
- **Marketingové údaje:** po dobu platnosti příslušného právního důvodu, případně do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky, podle použitelného právního režimu.

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje vymazány, anonymizovány nebo dále uchovávány pouze tehdy, existuje-li pro to zákonný důvod.

7. Podrobnosti o kamerovém systému

Kamerový systém je provozován s cílem chránit osoby a majetek residence a přispívat k objasnění bezpečnostních incidentů.

- **Rozsah monitorování:** společné prostory restaurace, prostor horního baru, venkovní terasa, venkovní prostory přiléhající k objektu, přilehlé parkoviště, vstupní a přístupové prostory, společné chodby ubytovací části, prostor výtahu a jeho nástupní prostory.
- **Pořizování zvuku:** v některých kamerových záznamech může být zaznamenávaný i zvuk
- **Doba uchovávání:** standardně po dobu maximálně 7 dnů, pokud konkrétní záznam není nutné uchovat déle pro objasnění incidentu nebo ochranu právních nároků.
- **Přístup k záznamům:** pouze oprávněné osoby v rozsahu nezbytném pro stanovený účel.
- **Předávání záznamů:** pouze v odůvodněných případech a na příslušném právním základě, například oprávněným orgánům nebo pojišťovně při řešení konkrétní události.

V případě incidentu může být relevantní záznam uchován po dobu nezbytnou pro jeho prošetření a případné uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

Oprávněný zájem na kamerovém monitorování musí být přiměřený a doložitelný. Residence přijímá opatření, aby sledování nebylo širší, než je nezbytné, a aby nedocházelo k nepřiměřenému zásahu do soukromí hostů, zaměstnanců a dalších osob.

8. Zabezpečení osobních údajů

Residence přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením, neoprávněným přístupem, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním.

Přístup k údajům je omezen na osoby, které je potřebují pro výkon svých pracovních nebo smluvních povinností. Kamerové záznamy a údaje v rezervačním systému jsou chráněny podle možností a rizik konkrétního systému.

9. Práva osob, jejichž údaje zpracováváme

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- požadovat omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- získat osobní údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou splněny podmínky práva na přenositelnost;
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu;
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Žádost lze zaslat na kontaktní e-mail správce uvedený v článku 1. Správce může požádat o přiměřené ověření totožnosti, je-li to nezbytné k ochraně osobních údajů.

Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách stanovených GDPR.

U kamerových záznamů může být vyřízení žádosti ovlivněno právy dalších zachycených osob a skutečností, zda záznam ještě existuje. Žádost o přístup proto sama o sobě nezaručuje poskytnutí neupraveného záznamu obsahujícího další osoby.

10. Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Webové stránky: https://uoou.gov.cz/

11. Cookies a nastavení webových stránek

Informace o konkrétních cookies používaných na webových stránkách residence, jejich účelu, době trvání a případných příjemcích jsou dostupné prostřednictvím nastavení cookies nebo samostatných informací o cookies.

Pokud web využívá analytické nebo marketingové technologie, pro které je vyžadován souhlas, musí mít návštěvník možnost takový souhlas svobodně udělit, odmítnout a následně změnit.

12. Automatizované rozhodování

Osobní údaje nejsou používány k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování s právními nebo obdobně významnými účinky, pokud návštěvníkům nebo hostům nejsou v konkrétním případě poskytnuty samostatné informace v souladu s GDPR.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné od data uvedeného v jejich záhlaví. Residence může zásady aktualizovat v případě změny právních předpisů, poskytovaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální znění je dostupné na webových stránkách residence.

Provozovatel: HD pro s.r.o.

Datum poslední aktualizace: 20. 11. 2026