RESIDENCE STARÁ POŠTA

UBYTOVACÍ ŘÁD

Pravidla ubytování a pobytu hostů

/Adresa: Sušilovo náměstí 67/59, Rousínov 68301
Provozovatel: HD pro s.r.o.
IČO: 08012032
Telefon: 777 844 061
E-mail: residence@residencestaraposta.cz
Účinnost od: 20.11. 2026

---

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tento ubytovací řád stanovuje pravidla poskytování ubytovacích služeb a užívání prostor Residence Stará pošta (dále jen „Residence“).
2. Residence poskytuje krátkodobé i dlouhodobé ubytování. Cílem tohoto řádu je zajistit všem hostům příjemné, bezpečné, čisté a klidné prostředí odpovídající vysokému standardu ubytovacích služeb.
3. Ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované hosty. Hosté jsou povinni se s ním seznámit a dodržovat jej po celou dobu pobytu.
4. Provozovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby řádně, udržovat ubytovací prostory a vybavení v odpovídajícím stavu a respektovat soukromí hostů.
5. Ubytovací řád nenahrazuje individuální smluvní podmínky, požární pokyny ani další pravidla stanovená právními předpisy.

2. PŘÍJEZD A ODJEZD HOSTŮ

1. Čas příjezdu (check-in) je stanoven od **12:00 hodin**
2. Čas odjezdu (check-out) je stanoven nejpozději do **10:00 hodin** v den ukončení pobytu.
3. Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd je možný pouze po předchozí dohodě s provozovatelem a podle aktuálních provozních možností. Případný poplatek musí být hostovi sdělen předem.
4. Při příjezdu host poskytne údaje nezbytné k řádné evidenci ubytování a splnění zákonných povinností provozovatele.

5. Host je při nástupu k pobytu seznámen se způsobem vstupu do objektu, užíváním pokoje a předáním klíčů nebo přístupových prostředků (kódů, kret, klíčů).
6. Při odjezdu host opustí pokoj v určeném čase, zkontroluje své osobní věci a vrátí klíče či jiné přístupové prostředky podle pokynů provozovatele.
7. Prodloužení pobytu je možné pouze po předchozím potvrzení provozovatelem.
8. Podmínky rezervace, platby, storna a případného předčasného ukončení pobytu se řídí uzavřenou smlouvou, potvrzením rezervace a platnými právními předpisy.
9. Cena za ubytování a související služby se hradí ve lhůtě a způsobem sjednaným při rezervaci nebo v potvrzení rezervace. Případné další platby jsou hostovi sděleny předem.

3. PRÁVA A POVINNOSTI HOSTŮ

1. Host má právo užívat sjednaný pokoj a objednané služby v rozsahu potvrzené rezervace.
2. Host je povinen:
    - užívat pokoj/apartmán a společné prostory šetrně a v souladu s jejich určením;
    - udržovat přiměřený pořádek a dodržovat hygienická pravidla;
    - respektovat ostatní hosty, jejich soukromí a právo na nerušený odpočinek;
    - dodržovat bezpečnostní a požární pokyny;
    - bez zbytečného odkladu oznámit závady, poruchy nebo vzniklé škody;
    - chránit vybavení, nábytek, textilie, technická zařízení a další majetek Residence.
3. Host nesmí bez předchozího souhlasu provozovatele přenechat pokoj/apartmán jiné osobě k samostatnému užívání ani umožnit ubytování dalších osob nad rámec sjednané rezervace.
4. Ubytovací prostory nesmějí být využívány k nezákonným činnostem nebo činnostem, které ohrožují bezpečnost, majetek či práva jiných osob.
5. Bez souhlasu provozovatele není dovoleno provádět zásahy do vybavení, elektrických instalací, technických zařízení ani přemisťovat nábytek a další vybavení

4. VYBAVENÍ POKOJŮ A SPOLEČNÉ PROSTORY

1. Residence poskytuje ubytování v pokojích vybavených podle konkrétního typu pokoje. Vybavení může zahrnovat vlastní koupelnu s WC, televizor a bezdrátové připojení k internetu (Wi-Fi).
2. Host je povinen zacházet s vybavením pokoje i společných prostor šetrně a používat je pouze k určenému účelu.
3. Zjištěnou závadu nebo nefunkční vybavení je host povinen oznámit provozovateli, aby bylo možné zajistit nápravu.
4. Chodby, schodiště, vstupy a další společné prostory musí zůstat průchodné. Není dovoleno zde odkládat zavazadla či jiné předměty způsobem, který omezuje pohyb nebo únikové cesty.
5. Výtah a ostatní technická zařízení musí být používány v souladu s pokyny umístěnými v objektu.
6. Připojení Wi-Fi je určeno pro běžné užívání hosty. Host je povinen respektovat právní předpisy a nepoužívat síť k nezákonné činnosti.
7. Není dovoleno odnášet vybavení pokoje nebo společných prostor mimo objekt bez souhlasu provozovatele.

5. ÚKLID, RUČNÍKY A LOŽNÍ PRÁDLO

1. Residence zajišťuje úklid, ručníky a ložní prádlo v rozsahu sjednaných služeb.
2. Četnost pravidelného úklidu a výměny ručníků a ložního prádla se řídí informacemi poskytnutými při rezervaci nebo individuální dohodou s hostem.
3. U dlouhodobých pobytů se harmonogram úklidu a výměny prádla stanoví podle sjednaných podmínek pobytu.
4. Host je povinen udržovat pokoj v běžném pořádku a nakládat s odpady podle pokynů provozovatele.
5. Ručníky a ložní prádlo jsou určeny k běžnému osobnímu užívání. Nesmějí být používány způsobem, který vede k jejich neobvyklému znečištění nebo poškození. Ložní prádlo a ručníky se nesmí používat mimo Residenci.
6. Nedostatky v čistotě, úklidu nebo vybavení je vhodné oznámit bez zbytečného odkladu, aby bylo možné zajistit nápravu.

6. NOČNÍ KLID A NÁVŠTĚVY

1. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně vůči ostatním ubytovaným osobám a okolí Residence po celou dobu pobytu.

2. Doba nočního klidu je stanovena od **22:00 do 6:00 hodin**, není-li příslušnými právními předpisy nebo místními podmínkami stanoveno jinak.
3. V době nočního klidu je zakázáno hlasité přehrávání hudby, hlučné oslavy, křik a jiné jednání, které nepřiměřeně ruší ostatní hosty.
4. Návštěvy nesmějí narušovat klid, bezpečnost a běžný provoz Residence, každá návštěva se musí hlásit předem.
5. Přenocování návštěv nebo jejich využívání pokoje mimo noční klid jako dalších ubytovaných osob je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele a při splnění příslušných evidenčních podmínek.
6. Oslavy a společenské akce v pokojích jsou možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.

7. ZÁKAZ KOUŘENÍ A DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ

1. **V celém objektu Residence Stará pošta platí zákaz kouření.**
2. Zákaz se vztahuje na pokoje, koupelny, chodby, schodiště a všechny ostatní vnitřní prostory objektu. Zahrnuje rovněž používání elektronických cigaret a obdobných zařízení ve vnitřních prostorách.
3. Host nesmí manipulovat s otevřeným ohněm, svíčkami ani jinými zdroji zapálení způsobem, který by mohl ohrozit osoby nebo majetek.
4. **Ubytování s domácími mazlíčky není povoleno.** Případné zákonné výjimky musí být respektovány.
5. V případě porušení těchto pravidel může provozovatel požadovat nápravu a náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo účelně vynaložených nákladů, pokud pro takový požadavek existuje právní základ.

8. BEZPEČNOST A POŽÁRNÍ OCHRANA

1. Host je povinen dodržovat požární a bezpečnostní pokyny umístěné v objektu a seznámit se s dostupnými informacemi o únikových cestách.
2. Únikové cesty, chodby, schodiště a přístupy k hasicím přístrojům musí zůstat volné.
3. Je zakázáno poškozovat, zakrývat nebo zneužívat požární a bezpečnostní zařízení.
4. Host nesmí v pokoji používat vlastní spotřebiče nebo zařízení způsobem, který je nebezpečný, poškozuje vybavení nebo odporuje pokynům provozovatele.
5. V objektu je zakázáno uchovávat nebezpečné, výbušné nebo hořlavé látky v rozporu s právními předpisy a bezpečnostními pokyny.

6. V případě požáru, úniku vody nebo jiné mimořádné události je host povinen neprodleně informovat provozovatele. V případě bezprostředního nebezpečí je nutné přivolat příslušné složky integrovaného záchranného systému.
7. Host je povinen chránit klíče a přístupové prostředky. Jejich ztrátu nebo podezření na neoprávněný přístup musí bezodkladně oznámit provozovateli.
8. Při odchodu z pokoje host podle okolností zabezpečí okna a dveře a zkontroluje zařízení, která není bezpečné ponechat v provozu.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A OSOBNÍ VĚCI

1. Host odpovídá za škodu na majetku Residence v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.
2. Host je povinen oznámit vznik škody nebo zjištěnou závadu bez zbytečného odkladu a poskytnout přiměřenou součinnost při objasnění okolností.
3. Případná náhrada škody se posuzuje individuálně podle rozsahu poškození, okolností vzniku a právní odpovědnosti konkrétní osoby.
4. Provozovatel je oprávněn požadovat náhradu pouze v rozsahu, v jakém pro ni existuje právní základ. Samotné zjištění poškození bude řešeno s konkrétním hostem a vyčíslena škoda.
5. Ubytovaný je povinen zacházet šetrně s veškerým vybavením pokoje, společných prostor a ostatním majetkem Residence Stará pošta. Pokud ubytovaný nebo osoba, které umožnil vstup do objektu, způsobí poškození, zničení nebo ztrátu vybavení či jiného majetku Residence, je ubytovaný povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit provozovateli a nahradit vzniklou škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy.
6. Náhrada škody se stanoví podle skutečného rozsahu poškození a prokazatelných nákladů na opravu, případně podle přiměřených nákladů na uvedení věci do odpovídajícího stavu nebo její nahrazení, pokud oprava není možná nebo účelná. Náhrada se uplatňuje v plné výši prokázané škody, za kterou ubytovaný podle právních předpisů odpovídá, s přihlédnutím k povaze a stáří poškozené věci a dalším okolnostem případu.
7. Host je povinen věnovat přiměřenou pozornost svým penězům, dokladům, cennostem a dalším osobním věcem.
8. Odpovědnost za vnesené nebo odložené věci se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.

9. Ztrátu osobních věcí nebo nález cizí věci je třeba oznámit provozovateli.

10. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

1. Host má právo upozornit na nedostatky v poskytovaných službách a uplatnit svá práva v souladu se smlouvou a platnými právními předpisy.
2. Zjištěné nedostatky je vhodné oznámit bez zbytečného odkladu, aby bylo možné zajistit nápravu během pobytu.
3. Reklamace lze uplatnit prostřednictvím těchto kontaktů. Reklamace se přijímají na uvedeném e-mailu, telefonicky nebo písemně na adrese provozovatele. Provozovatel reklamaci eviduje, potvrdí její přijetí a vyřídí ji v zákonné lhůtě. Tím nejsou dotčena zákonná práva hosta.

Telefon: 777 844 061
E-mail: residence@residencestaraposta.cz
Adresa: Sušilovo náměstí 67/59, Rousínov 68301

4. Provozovatel se bude reklamací zabývat a vyřídí ji v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Uplatnění reklamace nemá vliv na zákonná práva hosta.

11. UKONČENÍ POBYTU A PORUŠENÍ PRAVIDEL

1. Pobyt končí sjednaným dnem a časem odjezdu nebo jiným způsobem stanoveným smlouvou či právními předpisy.
2. Při ukončení pobytu host opustí pokoj a vrátí zapůjčené klíče nebo přístupové prostředky podle pokynů provozovatele.
3. Pokud host porušuje ubytovací řád, provozovatel jej může vyzvat k nápravě.
4. Při závažném porušení povinností, ohrožení bezpečnosti nebo podstatném narušování práv ostatních osob se postupuje podle uzavřené smlouvy a platných právních předpisů.
5. Předčasné ukončení pobytu, storno rezervace a případné finanční vypořádání se řídí sjednanými podmínkami a právními předpisy. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele bez výpovědní doby se řídí zákonnými podmínkami, včetně požadavku předchozí výstrahy při hrubém porušování povinností podle § 2331 občanského zákoníku.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje hostů v rozsahu nezbytném pro rezervaci, uzavření a plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a případně ochranu oprávněných zájmů.

2. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.
3. Podrobné informace o účelech a právních základech zpracování, době uchovávání, příjemcích údajů a právech hostů jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů provozovatele.
4. Osobní údaje mohou být předány příslušným orgánům veřejné moci nebo smluvním zpracovatelům, pokud pro to existuje odpovídající právní základ.
5. Host může uplatnit svá práva v oblasti ochrany osobních údajů prostřednictvím následujících kontaktů:

Správce osobních údajů: Daniel Švehla
E-mail: svehla@hd-pro.cz
Adresa: Sušilovo náměstí 67/59, Rousínov 68301

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento ubytovací řád je k dispozici hostům v Residenci a případně také v elektronické podobě.
2. Host je povinen dodržovat řád po celou dobu pobytu.
3. V otázkách neupravených tímto dokumentem se postupuje podle smlouvy o ubytování a platných právních předpisů České republiky.
4. Případná neplatnost jednotlivého ustanovení nemá sama o sobě vliv na ostatní ustanovení, pokud mohou obstát samostatně.
5. Provozovatel může ubytovací řád aktualizovat. Změny nesmějí nepřípustně zasahovat do již vzniklých práv a povinností hostů.
6. Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dnem uvedeným v jeho záhlaví.

V Rousínově dne 26.10. 2026

Za provozovatele:

Jméno a příjmení: Daniel Švehla
Funkce: Jednatel společnosti

Podpis: _____

RESIDENCE STARÁ POŠTA

Děkujeme, že respektujete pravidla našeho ubytovacího zařízení.

Přejeme Vám příjemný pobyt.